











企业高管之2021和2030年首要风险观











全球商业领袖面临着在巨大的不确定性中领导企业发展的局面。新冠疫情引发的挑战仍在持续，同时伴随着许多其他风险问题，如日益加剧的社会动荡，以及因由技术和数字化创新所带来的无处不在的挑战。如上种种都让应对新兴风险并抓住最新机遇变得愈发困难。

- 1. 应势而为，为下一个十年做好准备，未来之步伐比你想象中的更快。**当疫情袭来，只有数字化成熟度高的企业，才能做好迎接未来的准备。
- 2. 疫情改变了世界。**数字化领导者在应对疫情新常态方面往往表现卓越，并能迅速做出反应。
- 3. 职业前景隐约可见。**人工智能、自动化和其他数字化成果的运用预计将取代数以百万计的岗位，也将创造百万计的新的工作职能。
- 4. 当务之急是建立企业弹性，发展创新文化。**企业要引领颠覆性的变革，至关重要是发展求真和基于信任的文化，拥有高“数字化智商”的顶尖人才，有效利用数据分析，以及高度关注客户需求。
- 5. 数据安全和网络安全绝不会淡出视野。**在数字时代，网络威胁依然是一个不断变化的关注目标，数据隐私问题也只会变得愈加复杂。
- 6. 长远来看，监管风险将会上升。**这一趋势将引发对环境优先事项、社会变革和增税的关注，也将推动替代产品和服务的开发。

2021年前十大首要风险 *

	2021	2020 (排名)
 1. 与疫情相关的政策和法规对业务绩效的影响	6.47	N/A (新)
 2. 经济状况对增长机会的限制	5.84	6.34 (2)
 3. 受疫情影响，客户需求萎缩	5.78	N/A (新)
 4. 企业应用数字化技术需要获取新技能或投入巨大的努力，以提升/重塑现有员工的技能	5.71	5.71 (10)
 5. 隐私/身份管理和信息安全	5.64	6.06 (7)
 6. 网络威胁	5.59	6.09 (6)
 7. 监管法规的变动和监管审查对运营灵活性、产品及服务的影响	5.59	6.38 (1)
 8. 继任问题以及是否具备吸引并留住顶尖人才的能力	5.58	6.27 (3)
 9. 企业运营和业务模式变革阻力	5.56	6.15 (5)
 10. 与自带“数字化基因”的公司及其他同行相竞争的能力	5.43	6.23 (4)

2030年前十大首要风险 *

	2030
 1. 企业应用数字化技术需要获取新技能或投入巨大的努力，以提升/重塑现有员工的技能	5.62
 2. 监管法规的变动和监管审查对运营灵活性、产品及服务的影响	5.43
 3. 我们企业的竞争能力可能无法跟上颠覆性创新的快速发展	5.29
 4. 继任问题以及是否具备吸引并留住顶尖人才的能力	5.29
 5. 隐私/身份管理和信息安全	5.25
 6. 替代性的产品或服务可能会影响我们的商业模式	5.18
 7. 随着客户偏好和人口结构的演变，维持客户忠诚度和留住客户或会变得愈发困难	5.17
 8. 与自带“数字化基因”的公司及其他同行相竞争的能力	5.10
 9. 不具备利用数据分析和“大数据”获取市场情报及提高生产率和效率的能力	5.08
 10. 网络威胁	5.04

* 以上评分以10分制为基础，“10分”表示该风险事项对企业具有广泛影响。