



高管关注 Executive Team Focus

解读《通用数据保护条例》——常见问题解答

《通用数据保护条例》（GDPR）终于颁布——这意味着，对于任何与欧盟或欧洲经济区（EEA）开展商业活动的企业而言，许多的问题、担忧和挑战亦随之而来。甫瀚很高兴与大家分享，我们与全球专业人力资源公司罗致恒富（Robert Half）和跨国律师事务所贝克·麦坚时（Baker McKenzie）联合推出的解读《通用数据保护条例》资源指南，以帮助企业解读、准备和应对此项新条例。我们的资源指南涵盖了 GDPR 的基本常识，并重点关注第三方风险、数据隐私权、同意条款管理和隐私声明等关键领域。

GDPR 代表着二十年来数据条例方面最重大的改变。因由 GDPR 不合规产生的罚款高达企业全球收入的 4%，因此如何应对并遵守这项新规对企业来说至关重要。我们的解读《通用数据保护条例》资源指南作为从董事会成员到 IT 部门职员的实用资源，旨在帮助企业了解并确保他们遵守 GDPR 的各项复杂规定。

Understanding the General Data Protection Regulation: Frequently Asked Questions

As a follow-up to our GDPR webinar and roundtable series, we are pleased to announce the release of *Understanding the General Data Protection Regulation: Frequently Asked Questions*, a new resource guide we have produced in partnership with Robert Half and the multinational law firm Baker McKenzie to help organizations understand, prepare for and operate under the GDPR. This guide covers the GDPR basics and focuses on critical areas such as third-party risk, data-privacy rights, consent management and privacy notices.

The GDPR represents the most significant change in data regulation in 20 years. Fines for GDPR noncompliance can reach 4 percent of a company's global revenues, so it's critical that companies know how to operate under and comply with this new regulation. Our guide serves as a practical resource for people from the boardroom to the IT department to understand and ensure their organization's compliance with the GDPR's complex requirements.

浏览详细内容
(中文)



Read More
(English)



带领RPA迈向新高地——企业如何利用机器人自动化流程获得竞争优势

《2019年全球RPA调查》（精辑版）

各行各业的企业正全力加大对机器人流程自动化（RPA）的资源投入。不出两年的时间，RPA的领军者们——那些我们认为早已处于领先地位的企业，将实现机器人在其组织内部几乎各个部门的广泛使用。

此外，RPA将不仅仅用于降低成本。RPA领军者正努力将此项技术转变为企业敏捷运营的重要组成部分，进而巩固企业的市场地位。从IT管理到销售再到业务开发，RPA领军者正积极利用该技术来推动生产效率、加快上市速度，以及提升财务绩效。

上述洞见源自甫瀚和ESI ThoughtLab联合执行的一项全球调查。为帮助高管充分挖掘和利用该项快速发展的技术，甫瀚和ESI ThoughtLab携手对来自不同地区、行业和规模的企业高管进行了一次全球性调查。我们的调查报告——《2019年全球RPA调查》总结了RPA实施过程中最为行之有效的最佳实践和发人深省的经验教训。具体而言，我们发现RPA领军者：

- 不仅仅将RPA用于节省成本；
- 斥巨资进行投资；
- 创建业务场景，为诸多领域创造价值；
- 在整个企业范围内逐步推进RPA的运用；
- 解决员工的担忧；
- 占尽先机，收获回报。

Taking RPA to the Next Level – How companies are using robotic process automation to beat the competition

2019 Global RPA Survey Results

Companies across all industries are pumping resources into robotic process automation (RPA). In as little as two years, RPA leaders – those companies we've identified as already ahead of the curve – will use bots in virtually every function within their organizations.

Furthermore, they will be using RPA for much more than just cost-cutting. RPA leaders are making this technology an important component of sleek and agile operations that will fortify their market positions. RPA leaders are using the technology to drive efficiencies, boost speed to market and bolster financial performance.

These are among numerous key takeaways from a global survey conducted by Protiviti and ESI ThoughtLab. Our research, which benchmarks the use and benefits of RPA along with current and expected investment levels, also highlights the most effective best practices and powerful lessons learned when adopting RPA.

Specifically, we found that RPA leaders:

- Use RPA for much more than cost savings.
- Invest heavily.
- Create business cases that deliver value in a broad range of areas.
- Scale RPA across the enterprise.
- Tackle employee concerns.
- Reap payoffs before everyone else.

浏览详细内容
(中文)



Read More
(English)



教育行业企业赴港IPO内控问题之洞见

近年来，在教育政策的不断完善和指引下（如 2019 年 1 月《民办教育促进法》修订案及配套法规），教育机构的形式也更加多元化，民营资本广泛参与提供 K12、职业教育、国际教育、学历教育、兴趣教育及教育信息化等教育服务，相关企业的业绩保持高速增长，成为资本市场关注的热点，尤其受到境外投资者对“投资中国快速发展、限制严格的消费领域”的追捧，这进一步引发了教育行业企业赴港上市热浪。

甫瀚拥有丰富的教育行业服务经验，了解该行业常见的风险及内控问题，以及联交所针对教育行业特有的关注点。在内控审阅中，我们会针对性地开展有关审阅，提出有建设性、可执行的内控优化方案，帮助企业提前解决上市中的内控障碍。通过本文，甫瀚结合教育行业企业的特征，总结了如下几个共性较强的内控重点，并辅以阐释和观点陈述，以供读者：（1）公司治理架构与管控机制的完善；（2）批文、牌照及许可证管理；（3）工程管理；（4）安全管理；（5）资金管理；（6）反贿赂及贪污；（7）关键信息保密；（8）知识产权保护。

[浏览详细内容](#) 

从1到100——多走一步，实现内部审计价值最大化

甫瀚在与众多企业的交流时发现，对于诸如“数字化审计、智慧审计、自动化审计……”等等的定位，尽管叫法不一，但其本质大同小异，都是期望在实现从 0 到 1，即发现问题的基础上，借助信息化和数字化手段，继续实现从 1 到 100 的自然演进，形成持续监控。这也是甫瀚近年来在行业重点分享的内审职能新定位和新价值形式。

本期专业视角，我们以案例为切入，演示了企业的内审部门是如何通过对审计分析方法的固化，实现了“从 1 到 100”的经验推广，从而实现了高频、全量、实时、常态的精准风险识别和监控。同时，围绕技术方案、组织与运作转型等具体实现，以及在此领域甫瀚可提供的协助方面，向读者予以阐释。

[浏览详细内容](#) 

以合规管理体系构筑企业稳健发展的长城

合规要求是企业经营必须遵守的底线。由于其带有强制性，一旦发生问题，将给企业带来严重的负面影响。同时因为合规要求来自多个领域，企业甚至可能触碰红线而不自知。2018 年底国资委发布了《中央企业合规管理指引（试行）》、《企业境外经营合规管理指引》。监管层对于合规管理要求的频示，使合规话题再次成为企业关注的热点。

甫瀚观察到，很多国内企业已经建立了合规职能，但随着合规工作的逐步推进，遇到了更聚焦于合规体系运作效率和效果的、更下沉至合规工作方法工具的困扰。这些企业不再满足于简单讨论“合规范畴”、“制度建立”及“运行机制”等话题，而是在合规实务操作领域，对于如何通过新理念、新趋势、新方法、新工具解决具体的问题有着强烈的诉求。

通过甫瀚的合规系列专业视角，我们与读者分享合规体系有效运作和深化过程中所遇问题的解决方案。于本期视角，甫瀚结合经验总结和示例，向大家阐释“合规管理体系建设”中的常见困惑和破局之道，以及我们可为企业提供的服务。

[浏览详细内容](#) 

解决方案集合 Integrated Solutions

香港联交所推动逐步加强ESG监管要求，企业应如何有效应对？

香港联交所于 2019 年 5 月 17 日刊发有关检讨《环境、社会及管治报告指引》（“ESG”）及相关《上市规则》条文的咨询文件以及 ESG 指引材料，就相关建议公开征求意见。此举显示了香港联交所将不断推动 ESG 管理力度，进一步提升香港上市企业 ESG 信息披露的实质性要求，符合投资者及持份者的期望，以及与国际最佳常规看齐。ESG 修订的目的是支持和提升发行人在 ESG 方面的管治和披露。此次修订建议主要强调了董事会在 ESG 方面的领导角色和问责以及 ESG 管治架构的重要性。咨询亦指出，在 ESG 方面作出重要性评估才能编制备有意义及言简意赅的报告。

若该修订草案获准通过，新的 ESG 指引及相关上市条文将于自 2020 年 1 月 1 日起或之后的财政年度正式实施。于本文，甫瀚将详细解读 ESG 指引修订内容及影响，并为您提供应对建议。

[浏览详细内容](#) 

甫瀚专项咨询服务速览 Protiviti Placemat

“甫瀚专项咨询服务速览”系列基于甫瀚最新的成功案例与您分享最受欢迎和认可的创新服务内容，以及甫瀚可为您带来的价值所在。点击以下浏览详细内容。

互联网公司服务 	机器学习和RPA助力下一代内部审计 
流程挖掘 	流量采购管理 
市场费用管理 	数字化工具实现合作伙伴动态监测 
数字化工具在医疗卫生行业合规与监控应用 	公司治理和环境、社会及管治咨询服务 
企业上市筹备及上市后的服务 	下一代供应商管理系统 
智慧门店 	以合规管理体系构筑企业稳健发展的长城 
RPA审计 	合同智能监控 

活动回顾 Protiviti Events

甫瀚咨询·数字化管控交流分享会

继北京会议后，“甫瀚咨询·数字化管控交流分享会”的另两场会议分别于上海和深圳圆满结束。会议以“启知·敏行·乐享”为主题，探讨如何在数字化的新常态下，运用创新技术和工具提升快速解决问题的能力，并实现管控和治理的全面升级。两场会议均汇聚了逾 120 位来自不同行业的风控管理、内部审计、合规、财务与运营、IT 领域同仁，大家共享实践经验，共叙对数字化管控的思考，共话未来的合作与共赢！

上海站 — 2019.5.17

[会议回顾](#) 

深圳站 — 2019.7.12

[会议回顾](#) 

