protiviti®
Global Business Consulting

DIGITAL IDENTITY MANAGEMENT

Perché occuparsi della digital identity?

La **Digital Identity** rappresenta l'individuo nel mondo *cyber,* essendo costituita dall'**insieme di dati che ne permette il riconoscimento ed il controllo dell'accesso** a informazioni e servizi. E' pertanto necessario gestirla opportunamente per mitigare **rischi operativi**, **reputazionali** e **legali**.

degli attacchi hacker sono condotti tramite l'abuso di identità digitali

degli utenti hanno privilegi di accesso ai sistemi più ampi del necessario

1. In che modo **proteggersi** dal furto di identità e credenziali?
2. Come **controllare** a quali risorse gli utenti possono accedere?
3. Come **eseguire** le verifiche SoD tra sistemi diversi?
4. Come **gestire** le utenze privilegiate / ad alto rischio?

I driver del Digital Identity Management

- **Compliance interna e normativa**: verifica dei ruoli e della segregazione delle attività tra utenti e aree aziendali
- **Riduzione rischi operativi e aumento efficienza**: adozione di strumenti di automazione di processi standard e ripetitivi
- **Riduzione rischi cyber**: controllo degli accessi e verifica della compatibilità tra posizione aziendale e privilegi assegnati
- **Gestione utenze privilegiate**: gestione processi di nomina e monitoraggio delle attività svolte dagli utenti amministratori

APPROCCIO PROTIVITI

PROCESSI

- Valutazione del livello di **maturità** nella gestione delle identità digitali
- Definizione di un **framework di gestione condiviso** da tutte le funzioni aziendali e basato sul rischio
- Formalizzazione/adeguamento di **processi e responsabilità**
- **Evoluzione progressiva** con un approccio per fasi e **scalabile**

PERSONE

- **Coinvolgimento** di tutti i **livelli aziendali** e delle funzioni interessate
- Maturazione nella gestione dei privilegi verso un **approccio basato sui ruoli** (invece che *ad personam*)
- **Awareness e formazione** specifica all'intero personale aziendale
- **Change management** nel percorso di gestione della *Digital Identity*

TECNOLOGIA

- **Know-how tecnologico** su prodotti di *Digital Identity Management*
- **Competenze architetturali** specializzate su industry e contesti IT diversi
- **Software selection** in linea con le esigenze aziendali
- **Offerta integrata** tra consulenza di processo e implementazione tecnologica

VANTAGGI

- **Gestione centralizzata** degli account aziendali e delle autorizzazioni associate
- **Riduzione** dei **costi** di gestione attraverso l'automazione dei processi IT

Operational Efficiency

Security & Risk Management

- Mitigazione del **rischio di accesso non autorizzato**
- Centralizzazione e storicizzazione dei dati per ***incident investigation***

- **Certificazioni** nel continuo mediante processi *auditabili* di assegnazione e revoca di privilegi
- **Controlli di *Governance*** estendibili a tutte le tipologie di utenze (dipendenti, esterni, tecniche)

Compliance

Business Enablement

- Maggior **collaborazione** tra *business* e IT definendo approccio e linguaggio comuni
- Applicazione e controllo della **Segregation of Duties** per tutti i sistemi aziendali

www.protiviti.it enrico.ferretti@protiviti.it mikhail.mendelevich@protiviti.it nicola.gobbo@protiviti.it